Politica de certificare si sigilii electronice a AlfaTrust Certification S.A.

ALFATRUST CERTIFICATION S.A., Calea Victoriei nr. 155, bl. D1, tr. 8, et. 9, 010073, Sector 1, Bucuresti, România
Tel.: +4 021/316 08 96, Fax: +4 021/316 08 97, office@alfasign.ro
Operator de date cu caracter personal cu nr. 18195

Cuprins

1. Introducere 3
2. Serviciile AlfaTrust Certification S.A. 5
2.1. Certificatele simple (necalificate) 6
2.2. Certificatele calificate 7
3. Responsabilitatile partilor implicate in folosirea serviciilor AlfaTrust Certification S.A. 8
3.1. Responsabilitatile Furnizorului de Servicii de Certificare (FSC) 8
3.2. Responsabilitatile utilizatorilor finali 9
3.3. Responsabilitatile entitatilor partenere 9
3.4. Responsabilitati financiare 9
4. Politica de Securitate a Informatiei 10
5. Politica de personal 10
6. Politica de preturi 11
7. Actualizarea politicii de certificare 12

1. Introducere

Acest document constituie Politica de Certificare si Sigilii Electronice (in continuare prescurtat si „PCSE”) furnizate de S.C. AlfaTrust Certification S.A.

Aceasta PCSE descrie principiile generale pe care Furnizorul de Servicii de Incredere AlfaTrust Certification le utilizeaza in furnizarea serviciilor de certificare (semnatura electronica si sigilii electronice) care emite, administreaza, revoca si reinnoieste certificatele in conformitate cu prevederile reglementarilor legale atat cele nationale cat si cele prevazute de Regulamentul UE 910/2014.

Aceasta politica se aplica companiei S.C. AlfaTrust Certification S.A., ca Autoritate de Certificare (AC), Autoritate de Inregistrare (AI) si Autoritate de Validare a certificatelor emise (AV), precum si oricaror AC-uri, AI-uri sau AV-uri aflate in relatie de subordonate sau aflate in relatie contractuala cu S.C. AlfaTrust Certification S.A.

S.C. AlfaTrust Certification S.A. oferă certificate/sigilii (simple, avansate sau calificate) AlfaTrust Certification™ pentru orice tip de utilizator, în limita legilor în vigoare.

Certificatele simple (necalificate) AlfaTrust Certification™ pot fi utilizate pentru autentificarea utilizatorului, semnătură electronică (***neopozabilă în justiție***) și criptare (schimbul de chei simetrice).

Certificatele avansate AlfaTrust Certification™ pot fi utilizate pentru autentificare, semnătură electronică, autentificare servere Web, toate împreună sau separat (în funcţie de serviciul ales de beneficiar) ca dovadă a identităţii în orice tip de tranzacţii electronice.

Certificatele calificate AlfaTrust Certification™ pot fi utilizate pentru autentificare, semnătură electronică extinsă (bazată pe certificat calificat – ***opozabilă în justiție***), criptare, autentificare servere Web, semnare de cod, pentru gateway-uri VPN, toate împreună sau separat (în funcţie de serviciul ales de beneficiar) ca dovadă a identităţii în orice tip de tranzacţii electronice.

Sigiliile calificate AlfaTrust Certification™ pot fi utilizate pentru semnătură electronică, semnatura electronica extinsa si autentificare.

Sigiliile avansate AlfaTrust Certification™ pot fi utilizate pentru semnătură electronică si autentificare.
Certificatele furnizează siguranţa identităţii utilizatorului pe baza prezenţei fizice a acestuia în faţa unei persoane care îi confirmă identitatea, folosind cel puţin o formă de identificare recunoscută de autorităţi.

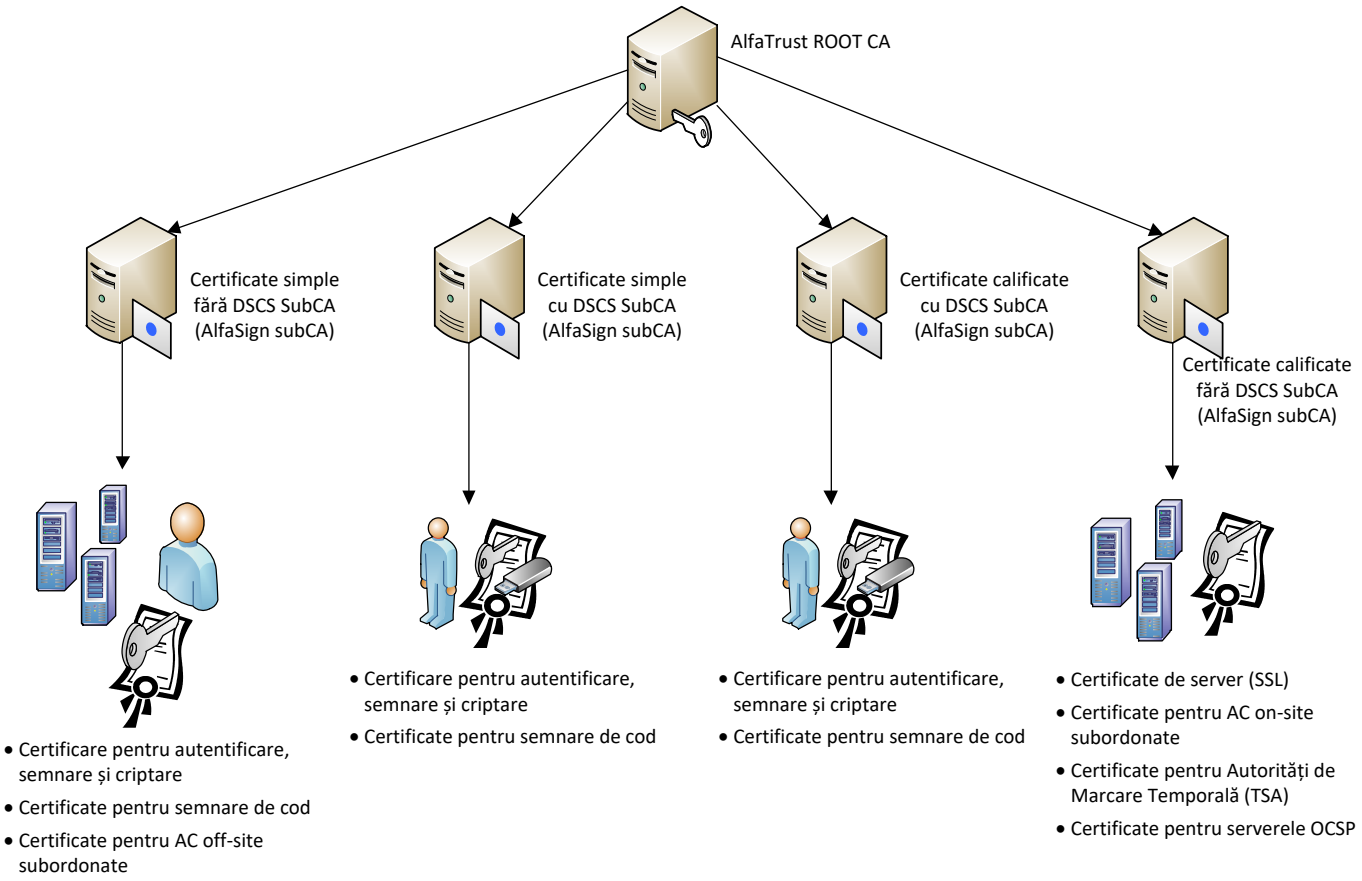
Politica defineste:

- entitatile implicate in procesele de certificare,
- responsabilitatile si obligatiile fiecarei entitati,
- tipurile de certificate,
- tipurile de confirmari,
- procedurile de verificare a identitatii si
- aria de aplicabilitate.

Descrierea detaliata a regulilor de mai sus este prezentata in Declaratia Practicilor aplicabile Serviciilor de Incredere furnizate de Alfatrust Certification S.A (in continuare prescurtat si „DPSI”)

Cunoasterea PCSE, precum si a DPSI prezinta importanta in mod special pentru utilizatorii finali si entitatile partenere ale AlfaTrust Certification S.A.

Arhitectura PKI a AlfaTrust Certification este prezentata in figura de mai jos:



2. Serviciile AlfaTrust Certification S.A.

Principalele clase de servicii oferite de AlfaTrust Certification ca prestator de servicii de incredere calificate de Certificare sunt:

- emiterea de certificate digitale (simple, avanasate sau calificate) catre utilizatorii finali (ce pot fi persoane fizice, persoane juridice, servere web sau dispozitive hardware),
- oferirea de servicii de consultanta si/sau implementare a infrastructurilor de chei publice (PKI), precum si a unei game variate de solutii/servicii de securitate a informatiei.

Certificatele digitale AlfaTrust Certification™ destinate utilizatorilor permit tertilor (entitatilor partenere), participanti in procesul de comunicare electronica sa verifice semnaturile si sigiliile electronice digitale bazate pe certificatele sau sigiliile electronice emise de AlfaTrust Certification.

Supusa legilor in vigoare, o semnatura digitala sau o tranzactie interactionand cu certificatul calificat AlfaTrust Certification™ va fi valida indiferent de locul in care certificatul calificat AlfaTrust Certification™ este emis sau de locul unde semnatura digitala a fost creata sau utilizata si indiferent de locul unde AC-ul sau utilizatorul isi desfasoara activitatea.

In mod implicit (serviciul uzual pus la dispozitie), certificatele calificate AlfaTrust Certification™ au scopuri generale. Cerificatele calificate AlfaTrust Certification™ pot fi folosite la nivel global. Utilizarea certificatelor calificate AlfaTrust Certification™ nu este limitata la un anumit mediu de afaceri, cum ar fi un program pilot, un sistem de servicii financiare sau un mediu de piata virtuala.

S.C. AlfaTrust Certification S.A. sau ceilalti participanti nu sunt responsabili pentru monitorizarea sau impunerea vreunei restrictii in aceste medii.

Cu toate acestea, anumite certificate calificate AlfaTrust Certification™ au functii limitate. De exemplu, certificatele ACP (Autoritatile de Certificare Primare) nu pot fi utilizate pentru alte functii decat cele de ACP. Mai mult, certificatele pentru client se supun aplicatiilor clientului si nu pot fi folosite ca certificate de server.

Certificatele de utilizator final nu pot fi utilizate decat in limita extensiilor prezente in certificat, iar acestea sunt:

- **autentificare, semnare si criptare** (atat pentru certificatele simple cat si pentru cele calificate)
- **certificate de server, de semnare de cod, de AC** – ca serviciu suplimentar, la cererea expresa a clientului (valabil doar pentru SubCA-urile ce emit certificate calificate).
- **sigilii electronice**

In general, certificatele pot fi utilizate doar in scopul exprimat explicit in cererea de certificat si pentru care au fost create extensiile folosite la generarea lor.

AlfaTrust Certification emite mai multe tipuri de baza de certificate avand arii diferite de aplicabilitate. Aceste sunt:

1. **certificate simple pentru autentificare, semnare si criptare** – permit semnarea emailurilor si fisierelor, sau autentificarea unui utilizator (de exemplu prin protocolul SSL);
2. **certificate/sigilii calificate/avansate** – permit autentificarea utilizatorului, criptarea mesajelor si semnarea documentelor cu valoare juridica;

3. **certificate pentru autentificarea serverelor si schimb de chei simetrice** – sunt folosite de serviciile care opereaza pe baza protocoalelor SSL/TLS/WTLS;
4. **certificate pentru semnarea codului** – folosite de programatori pentru a proteja software-ul impotriva falsificarii;
5. **certificate pentru Autoritatile de Certificare** – folosirea lor nu este restrictionata la aria definita; aria de aplicabilitate poate fi data de extensia din certificate ce stabileste modul in care poate fi folosita cheia privata, sau de rolul acesteia (de exemplu, utilizator final, Autoritate de Certificare sau alta autoritate care furnizeaza servicii PKI); acest tip contine de asemenea si certificatele operationale ale Autoritatilor de Certificare;
6. **certificate pentru confirmarea starii unui certificat** – sunt emise pentru serverele care functioneaza conform protocolului OCSP si care furnizeaza informatii despre starea certificatelor;
7. **certificate pentru Autoritati de Marcare Temporala** – sunt emise serverelor care, ca raspuns la cererea unui utilizator al serviciului de time-stamping, emit marci temporale prin care asociaza unor date (documente, mesaje, semnaturi electronice etc.) un moment de timp pe baza caruia se poate determina secventialitatea in timp a datelor;
8. **Sigilii electronice (certificate pentru sigilii electronic**e)

Certificatele emise in concordanta cu politicile de certificare AlfaTrust Certification pot fi folosite in aplicatii ce satisfac cel putin urmatoarele conditii:

- gestioneaza corespunzator cheile publice si private,
- certificatele si cheile publice asociate acestora sunt folosite in concordanta cu scopul declarat al acestora, confirmat de catre AlfaTrust Certification,
- dispun de mecanisme interne de verificare a starii certificatelor, de creare a cailor de certificare si controlul validitatii (validitatea semnaturii, data expirarii etc.),
- ofera utilizatorului informatii corespunzatoare despre certificate si starea acestora.

2.1. Certificatele simple (necalificate)

Certificatele simple oferite de AlfaTrust Certification au doua configuratii de baza: fara DSCS si cu DSCS.

Certificatele simple fara DSCS pot fi folosite la serverele web (certificate SSL – pentru schimbul securizat de chei simetrice, evitand atacul de tip „man-in-the-middle" ce functioneaza in cazul schemei Diffie-Hellman) sau pentru Autoritati de Certificare disponibile in locatia clientului, supunandu-se politicii de certificare dorita de client.

Certificatele simple fara DSCS contin urmatorul identificator de politica (in conformitate cu standardul ETSI TS 102 042 V2.1.1 (2009-05)):

1.3.6.1.4.1.{AlfaTrustCertification}.0.4.0.2042.1.1 = *iso(1).identified-organization(3).dod(6). internet(1).private(4).enterprise(1).{AlfaTrustCertification}.itu-t(0).identified-organization(4). etsi(0).other-certificate-policies(2042).policy-identifiers(1).ncp(1),*

unde {AlfaTrustCertification} = 36915 reprezinta numarul desemnat de IANA pentru AlfaTrust Certification S.A. (poate fi consultat la adresa www.iana.org/assignments/enterprise-numbers).

Certificatele simple cu DSCS pot fi folosite pentru autentificarea utilizatorului, semnatura electronica si criptare, precum si pentru semnarea de cod. Acest nivel ofera o securitate de baza pentru informatii in

medii cu grad scazut sau mediu de risc (risc fara consecinte majore). Dintre acestea, mentionam accesul la informatii private acolo unde probabilitatea de aparitie a unui acces neautorizat nu este foarte mare. Aceste certificate pot fi folosite pentru a autentifica si controla integritatea informatiei care a fost semnata si pentru a asigura confidentialitatea informatiei, mai ales in cazul postei electronice.

Certificatele simple cu DSCS contin urmatorul identificator de politica (in conformitate cu standardul ETSI TS 102 042 V2.1.1 (2009-05)):

1.3.6.1.4.1.{AlfaTrustCertification}.0.4.0.2042.1.2 = *iso(1).identified-organization(3).dod(6). internet(1).private(4).enterprise(1).{AlfaTrustCertification}.itu-t(0).identified-organization(4). etsi(0).other-certificate-policies(2042).policy-identifiers(1).ncpplus(2),*

unde {AlfaTrustCertification} = 36915 reprezinta numarul desemnat de IANA pentru AlfaTrust Certification S.A. (poate fi consultat la adresa www.iana.org/assignments/enterprise-numbers).

2.2. Certificatele/sigiliile calificate/avansate

Certificatul/sigiliul calificat reprezinta un certificat care satisface conditiile prevazute de legislatia in vigoare si care este eliberat de un prestator de servicii de incredere calificate ce satisface conditiile prevazute la art. 20 din aceeasi lege.

Aceste certificate pot fi utilizate pentru:

- autentificare, creare de semnaturi electronice extinse, criptare – **cu DSCS sau certificate remote AlfaCloud emise si stocate pe HSM-urile AlfaTrust.**
- autentificare servere Web, certificate de AC – **fara DSCS**.

Semnatura electronica calificata (care este bazata doar pe un certificat ***calificat***) reprezinta acea semnatura electronica care indeplineste cumulativ urmatoarele conditii:

- este legata in mod unic de semnatar;
- asigura identificarea semnatarului;
- este creata prin mijloace controlate exclusiv de semnatar;
- este legata de datele in forma electronica, la care se raporteaza in asa fel incat orice modificare ulterioara a acestora este identificabila.

O semnătura electronică avansata bazata pe un certificat avansat îndeplinește următoarele cerințe:

- (a) face trimitere exclusiv la semnatar;
- (b) permite identificarea semnatarului;
- (c) este creată utilizând date de creare a semnăturilor electronice pe care semnatarul le poate utiliza, cu un nivel ridicat de încredere, exclusiv sub controlul său; și
- (d) este legată de datele utilizate la semnare astfel încât orice modificare ulterioară a datelor poate fi detectată.

Acest nivel se recomanda pentru asigurarea securitatii informatiei in medii unde exista riscul aparitiei de brese de securitate iar consecintele acestor brese sunt moderate sau mari. Certificatele pot fi folosite pentru protectia tranzactiilor financiare sau a tranzactiilor in care exista sanse de aparitie a fraudelor. Aceste certificate pot fi folosite pentru protectia tranzactiilor de valoare nelimitata (daca nu se specifica altceva in certificat), a tranzactiilor in care exista mari sanse de aparitie a fraudelor.

Certificatele calificate cu DSCS contin urmatorul identificator de politica politica (in conformitate cu standardul ETSI TS 101 456 V1.4.3 (2007-05)):

1.3.6.1.4.1.{AlfaTrustCertification}.0.4.0.1456.1.1 = iso(1).identified-organization(3).dod(6). internet(1).private(4).enterprise(1).{AlfaTrustCertification}.itu-t(0).identified-organization(4). etsi(0).qualified-certificate-policies(1456).policy-identifiers(1).qcp-public-with-sscd(1),

unde {AlfaTrustCertification} = 36915 reprezinta numarul desemnat de IANA pentru AlfaTrust Certification S.A. (poate fi consultat la adresa www.iana.org/assignments/enterprise-numbers).

0.4.0.194112.1.2 – QCP-n-qcsd - Certificate calificate emise conform Regulamentului (UE) nr. 910/2014 pe dispozitive criptografice QSCD catre persone fizice (certificate calificate);

0.4.0.194112.1.3 – QCP-l-qcsd - Sigilii calificate emise conform Regulamentului (UE) nr. 910/2014 pe dispozitive criptografice QSCD catre persone juridice (sigilii calificate);

Certificatele calificate fara DSCS contin urmatorul identificator de politica politica (in conformitate cu standardul ETSI TS 101 456 V1.4.3 (2007-05)):

1.3.6.1.4.1.{AlfaTrustCertification}.0.4.0.1456.1.2 = iso(1).identified-organization(3).dod(6). internet(1).private(4).enterprise(1).{AlfaTrustCertification}.itu-t(0).identified-organization(4). etsi(0).qualified-certificate-policies(1456).policy-identifiers(1).qcp-public(2),

unde {AlfaTrustCertification} = 36915 reprezinta numarul desemnat de IANA pentru AlfaTrust Certification S.A. (poate fi consultat la adresa www.iana.org/assignments/enterprise-numbers).

Abonatul AlfaTrust Certification poate alege tipul de certificat potrivit nevoilor sale. Tipurile de certificate sunt descrise pe larg in DPSIcare poate fi consultat pe site-ul web al AlfaTrust Certification. De asemenea, aceste informatii pot fi primite si prin posta electronica trimitand un mesaj la adresa: office@AlfaSign.ro.

3. Responsabilitatile partilor implicate in folosirea serviciilor AlfaTrust Certification S.A.

AlfaTrust Certification, in calitate de prestator de servicii de incredere calificate (servicii de certificare, sigilii electronice si marcare temporala), este raspunzator pentru prejudiciul adus oricarei persoane care isi intemeiaza conduita pe efectele juridice ale certificatelor, si anume:

a) in ceea ce priveste exactitatea, in momentul eliberarii certificatului, a tuturor informatiilor pe care le contine;
b) in ceea ce priveste asigurarea ca, in momentul eliberarii certificatului, semnatarul identificat in cuprinsul acestuia detinea datele de generare a semnaturii corespunzatoare datelor de verificare a semnaturii mentionate in respectivul certificat;
c) in ceea ce priveste asigurarea ca datele de generare a semnaturii corespund datelor de verificare a semnaturii, in cazul in care furnizorul de servicii de certificare le genereaza pe amandoua;
d) in ceea ce priveste revocarea certificatului, in cazurile si cu respectarea conditiilor prevazute in legislatie

De asemenea, AlfaTrust Certification S.A. ca prestator de servicii de incredere calificate poate sa indice in cuprinsul unui certificat calificat restrictii ale utilizarii acestuia, precum si limite ale valorii operatiunilor pentru care acesta poate fi utilizat, cu conditia ca respectivele restrictii sa poata fi cunoscute de terti.

AlfaTrust Certification S.A. ca furnizorul de servicii de certificare nu va fi raspunzatoare pentru prejudiciile rezultand din utilizarea unui certificat calificat cu incalcarea restrictiilor prevazute in cuprinsul acestuia.

Garantiile si limitele responsabilitatii dintre o AI si AC care asista emiterea certificatelor pe de o parte, si utilizatorul respectiv, pe de alta parte, se supun si sunt guvernate de catre acordurile dintre acestia cu respectarea legilor in vigoare.

3.1. Responsabilitatile Furnizorului de Servicii de Certificare (FSC)

AlfaTrust Certification S.A. ca prestator de servicii de incredere calificate, dispune de resurse financiare pentru acoperirea prejudiciilor pe care le-ar putea cauza cu prilejul desfasurarii activitatilor legate de certificarea semnaturilor electronice si a sigiliilor electronice. In acest sens, asigurarea s-a realizat prin subscrierea unei polite de asigurare la o societate de asigurari.

Suma asigurata este conform celei stipulate de catre Autoritatea pentru Digitalizarea României, in calitate de autoritate de reglementare si supraveghere specializata in domeniu.

Serviciile AlfaTrust Certification S.A. includ, de asemenea, o garantie pentru titulari, dupa cum urmeaza:

- Nu exista interpretari gresite ale entitatilor care aproba cererile pentru certificat sau care emit certificatul,
- Nu exista erori privind informatiile referitoare la certificat, facute de entitatile care raspund de aprobarea cererii pentru certificat, aceleasi care raspund si de emiterea certificatului,
- Certificatele utilizatorilor satisfac toate cerintele acestei Politici precum si ale DPSI,
- Serviciile de revocare si utilizarea depozitului (sau registrului) conform cu aceasta Politica si DPSI in toate aspectele importante.

Acordurile partilor contractante contin o garantie pentru parti care se bazeaza pe un certificat in care:

- Toate informatiile din sau incorporate intr-un astfel de certificat, exceptie facand informatiile neverificate despre utilizator, sunt precise;
- In cazul certificatelor aparute in registrul AlfaTrust Certification S.A., certificatul a fost emis pentru o persoana fizica sau companie si utilizatorul a acceptat certificatul in concordanta cu specificatiile prezentei Politici si a DPSI;
- Entitatile care aproba cererile pentru certificat si emit certificate vor respecta aceasta Politica si DPSI atunci cand emit certificatele.

3.2. Responsabilitatile utilizatorilor finali

Serviciile AlfaTrust Certification S.A. cer abonatilor sa garanteze ca:

- Fiecare semnatura digitala/sigiliu electronic create prin utilizarea cheii private corespunzatoare cheii publice din certificat este semnatura digitala/sigiliul electronic a/al utilizatorului si ca certificatul a fost acceptat si este operational (nu este expirat sau revocat) la momentul in care semnatura digital/sigiliul electronic a fost creat;
- Nici o persoana neautorizata nu a avut acces la cheia privata a utilizatorului;
- Toate relatarile facute de utilizator in cererea pentru certificat sunt adevarate;
- Toate informatiile furnizate de utilizator si continute de certificat sunt adevarate;
- Certificatul este folosit exclusiv pentru scopul declarat, in concordanta cu PCSE si DPSI;
- Utilizatorul este un utilizator final, nu un AC si nu foloseste cheia privata corespunzatoare cheii publice din certificat pentru semnarea digitala a oricarui certificat (sau orice alt format de cheie publica certificata) sau lista de revocare a certificatelor, ca AC sau in alta calitate.

Titularii de certificate sunt obligati sa solicite, de indata, revocarea certificatelor, in cazul in care:

- au pierdut datele de creare a semnaturii electronice/sigiliului electronic;
- au motive sa creada ca datele de creare a semnaturii electronice/sigiliului electronic au ajuns la cunostinta unui tert neautorizat;
- informatiile esentiale cuprinse in certificat nu mai corespund realitatii.

3.3. Responsabilitatile entitatilor partenere

Entitatea partener este obligata sa verifice in mod corespunzator fiecare semnatura electronica de pe documentele receptionate (inclusiv certificatul digital). Pe timpul procesului de verificare, entitatea partener trebuie sa utilizeze procedurile si resursele puse la dispozitie de AlfaTrust Certification S.A.

Acestea specifica, printre altele, faptul ca trebuie verificata lista de certificate revocate publicata de AlfaTrust Certification S.A. si caile de certificare permise (a se vedea si DPSI).

Fiecare document pentru care exista probleme la verificarea semnaturii digitale trebuie sa fie respins si trebuie sa fie verificat prin alte modalitati sau proceduri.

3.4. Responsabilitati financiare

In masura limitelor legale, S.C. AlfaTrust Certification S.A. solicita abonatilor sa o despagubeasca in unul din urmatoarele cazuri:

1. Falsitate sau relatare gresita in cererea pentru certificate;
2. Relatarea gresita a unei informatii importante in cererea pentru certificat, daca relatarea gresita sau omisiunea a fost facuta din neglijenta sau cu intentia de a insela una dintre parti;
3. Neprotejarea cheii private sau neluarea masurilor de protectie necesare prevenirii, compromiterii, pierderii, dezvaluirii, modificarii sau folosirii neautorizate a cheii private a utilizatorului;
4. Utilizatorul a folosit un nume (inclusiv un nume comun, nume de domeniu sau adresa de e-mail), care incalca drepturile de proprietate intelectuala a unui tert.

AlfaTrust Certification S.A. va acoperi prejudiciile pe care le-ar putea cauza cu prilejul desfasurarii activitati de certificare persoanelor care isi intemeiaza conduita pe efectele juridice ale certificatelor calificate, pana la concurenta echivalentului in lei al sumei de 10.000 euro pentru fiecare risc asigurat. Riscul asigurat este fiecare prejudiciu produs, chiar daca se produc mai multe asemenea prejudicii ca urmare a neindeplinirii de catre furnizor a unei obligatii prevazute de lege.

4. Politica de Securitate a Informatiei

AlfaTrust Certification S.A. asigura securitatea serviciilor de certificare si sigilii electronice in conformitate cu Politica Generala a Securitatii Informatiei (PoG-SMSI - Politica generala InfoSEC a AlfaTrust Certification S.A.) si masurile descrise in DPSI.

5. Politica de personal

AlfaTrust Certification S.A. garanteaza ca se asigura ca persoana care indeplineste responsabilitatile functiei, conform cu rolul atribuit in cadrul unei Autoritati de Certificare, Validare sau Inregistrare:

- a absolvit cel putin liceul,
- este cetatean roman,
- a semnat un contract care descrie rolul si responsabilitatile sale in cadrul sistemului,
- a beneficiat de un stagiu de pregatire avansata in conformitate cu obligatiile si sarcinile asociate functiei sale,
- a fost instruit cu privire la protectia datelor personale si informatiilor confidentiale sau private,
- a semnat un contract ce contine clauze referitoare la protejarea informatiilor senzitive (din punctul de vedere al securitatii AlfaTrust Certification S.A.) si a datelor confidentiale si private ale utilizatorilor finali,
- nu indeplineste sarcini care pot genera conflicte de interese intre Autoritatea de Certificare si Autoritatea de Inregistrare care actioneaza in numele acesteia.

Personalul care doreste sa se numere printre persoanele de incredere din AlfaTrust Certification S.A. trebuie sa prezinte dovada indeplinirii cerintelor legate de trecut, calificari si experienta, necesare pentru a indeplini in mod competent si satisfacator responsabilitatile postului respectiv, precum si dovada oricaror acceptari guvernamentale, daca exista, necesare pentru a indeplini servicii de certificare in baza unor contracte guvernamentale. Verificarea informatiilor cu privire la personal se repeta la cel putin 5 ani pentru personalul care ocupa pozitii de incredere.

Inainte de inceperea serviciului intr-o functie de incredere, AlfaTrust Certification S.A. face verificari asupra informatiilor cu privire la personal, cuprinzand urmatoarele:

- Confirmarea locului de munca anterior;
- Verificarea referintelor profesionale;
- Confirmarea celei mai inalte sau relevante institutii de invatamant urmate;
- Solicitarea cazierului judiciar;
- Solicitarea rapoartelor privind permisul de conducere;
- Solicitarea rapoartelor privind asistenta sociala.

In masura in care, oricare dintre cerintele impuse de aceasta sectiune, nu poate fi satisfacuta din cauza unei interziceri sau limitari din legea locala sau din cauza altor circumstante, AlfaTrust Certification S.A. va folosi o tehnica de investigatie care este permisa de lege si care furnizeaza informatii asemanatoare, inclusiv, dar nu limitandu-se la, obtinerea unei verificari a trecutului, realizata de agentia guvernamentala adecvata.

6. Politica de preturi

Valoarea serviciilor de certificare si categoriile de servicii pentru care sunt percepute taxe sunt publicate in lista de preturi disponibila la adresa http://www.AlfaSign.ro.

Serviciile oferite de AlfaTrust Certification S.A. sunt stabilite dupa cum urmeaza:

a) **servicii de certificare individuale** – pretul este stabilit pentru fiecare serviciu in parte, de exemplu, pentru fiecare certificat vandut sau un numar mic de certificate,

b) **pachete de servicii de certificare** – pretul este stabilit pentru pachete de servicii prestate unei singure entitati,

c) **servicii prestate pe baza de abonament** – pretul este stabilit pentru servicii prestate lunar; valoarea sumelor platite depinde de tipul si numarul serviciilor accesate,

d) **servicii indirecte** – pretul este stabilit pentru fiecare serviciu oferit clientilor sai de un partener AlfaTrust Certification S.A., care isi bazeaza activitatea pe infrastructura AlfaTrust Certification S.A.; de exemplu, daca o Autoritate de Certificare comerciala este certificata de AlfaTrust Certification S.A., atunci AlfaTrust Certification S.A. va percepe un pret pentru fiecare certificat emis de Autoritatea de Certificare respectiva.

Platile se vor face in numerar, prin ordin de plata, inclusiv folosind carduri bancare pe baza de factura, conform reglementarilor legale in vigoare.

AlfaTrust Certification S.A. poate presta si alte servicii contra cost, cum ar fi:

- vanzarea de dispozitive criptografice de orice tip, in functie de nevoile utilizatorului,
- generarea cheilor pentru Autoritatile de Certificare sau utilizatori,
- testarea aplicatiilor si includerea lor in lista aplicatiilor recomandate,
- vanzarea de licente,
- activitati de proiectare, implementare si instalare,
- activitati de consultanta si audit in domeniul securitatii informatiei,
- cursuri de instruire.

7. Actualizarea politicii de certificare

Amendamentele la PCSE pot fi facute periodic de AlfaTrust Certification S.A. Ele vor avea forma unui document separat care cuprinde modificarile sau actualizarile prezentei PCSE. Aceste variante vor putea fi accesate in cadrul depozitului, care este localizat la adresa http://www.AlfaSign.ro/.