

**Termeni și condiții generale
pentru furnizarea de servicii de certificare pentru certificate digitale calificate**

Prezentul document reprezintă un contract în sensul prevederilor art. 1270 Cod Civil, privind utilizarea unui Certificat Digital Calificat, și se semnează între:

AlfaTrust Certification S.A., persoană juridică română, cu sediul în București, Calea Victoriei nr. 155, bloc D1, tronson 8, etaj 9, sector 1, România, J40/8982/2004, CUI: RO16477015, cont bancar nr. RO08BTRLRONCRT0528533501 deschis la Banca Transilvania reprezentată legal prin Administrator Dragoș SOARE, în calitate de Furnizor, denumită în continuare "**Furnizorul**", pe de o parte,

și

DI/D-na:

nume _____,

prenume _____,

adresa e-mail _____,

telefon _____, legitimat cu act de identitate BI/CI seria _____, numărul

_____, CNP _____, eliberat la data

_____, data de expirare _____, având următoarea

adresă de domiciliu: sector/județ _____, localitatea

_____, strada _____,

număr _____, bloc _____,

scara _____, apartament _____,

în calitate de Utilizator, denumit/ă în cele ce urmează **Utilizatorul** pe de altă parte.

I. Obiectul Contractului

Obiectul prezentului Contract îl reprezintă furnizarea de servicii de certificare în conformitate cu Codul de Practici și Proceduri al AlfaTrust Certification S.A și cu prevederile legale - Legea 455/2001 privind semnătura electronică, ale Normelor Tehnice și Metodologice și a Regulamentului (UE) 910/2014, așa cum este detaliat în Comandă.

II. Durata contractului

Prezentul Contract intră în vigoare la momentul semnării (acceptării) condițiilor generale de către semnatar/titularul certificatului digital calificat și este valabil pe toată durata de valabilitate a certificatului achiziționat.

Durata de valabilitate a certificatului digital calificat este conform facturii proforme / comenzii transmise de AlfaTrust Certification SA.

III. Prețul

Prețul serviciilor ce fac obiectul prezentului Contract este plătit de către **Beneficiar** în baza facturii fiscale sau a facturii proforme.

IV. Obligațiile părților

4.1. Obligațiile Furnizorului:

- 4.1.1.** Să respecte termenii și condițiile descrise în Codul de Practici și Proceduri disponibil aici: <https://alfasign.ro/depozit/> ;
- 4.1.2.** să proceseze Cererea de certificat și să îl informeze pe Utilizator cu privire la aprobarea sau respingerea cererii sale;
- 4.1.3.** să înscrie în Registrul propriu certificatele emise din momentul acceptării certificatului de către Utilizator;
- 4.1.4.** să emită liste de revocare a certificatelor pentru propriile autorități de certificare;
- 4.1.5.** să asigure securitatea sistemelor informatice utilizate pentru oferirea serviciilor de certificare, folosind practicile unanim recunoscute în domeniu și recomandate de standardele internaționale;
- 4.1.6.** să suspende orice certificat în termen de 24 de ore din momentul în care a luat la cunoștință despre apariția unuia dintre cazurile:
 - 4.1.6.1.** la cererea Utilizatorului, dar numai după o verificare prealabilă a identității acestuia;
 - 4.1.6.2.** dacă suspendarea este dispusă printr-o hotărâre judecătorească;
 - 4.1.6.3.** informațiile conținute în certificat nu mai corespund realității;
 - 4.1.6.4.** în orice alte situații care constituie cazuri de suspendare a certificatelor eliberate, potrivit procedurilor de securitate și de certificare declarate de Furnizor;
- 4.1.7.** să revoce orice certificat în termen de 24 de ore din momentul în care a luat la cunoștință de apariția unuia dintre cazurile:
 - 4.1.7.1.** dacă Utilizatorul solicită revocarea certificatului, dar numai după o verificare prealabilă a identității acestuia;
 - 4.1.7.2.** dacă intervine decesul sau punerea sub interdicție a Utilizatorului, în baza dovezilor oficiale;
 - 4.1.7.3.** dacă revocarea este dispusă printr-o hotărâre judecătorească definitivă;
 - 4.1.7.4.** dacă se dovedește în mod neîndoios că certificatul a fost emis în baza unor informații eronate sau false;
 - 4.1.7.5.** în cazul în care informațiile esențiale conținute în certificat nu mai corespund realității;
 - 4.1.7.6.** când a fost încălcată politica de confidențialitate a datelor de creare a semnăturii;
 - 4.1.7.7.** în cazul în care certificatul a fost utilizat în mod fraudulos;
 - 4.1.7.8.** în orice alte situații care constituie cazuri de revocare a certificatelor eliberate, potrivit procedurilor de securitate și de certificare declarate de Furnizor.
- 4.1.8.** de a informa Utilizatorul în timp util despre suspendarea sau revocarea certificatului, împreună cu motivele care au stat la baza deciziei sale;
- 4.1.9.** să înscrie mențiunea de suspendare sau de revocare a certificatului în Registrul de Evidență a certificatelor eliberate, în termen de 24 de ore din momentul în care a luat la cunoștință despre adoptarea deciziei respective;
- 4.1.10.** să presteze serviciile prevăzute în Contract cu profesionalism și maximă diligență, la un nivel calitativ corespunzător cerințelor Utilizatorului și actelor normative aplicabile.

4.2. Obligațiile Utilizatorului

- 4.2.1.** să comunice Furnizorului datele corecte la înregistrare;
- 4.2.2.** să parcurgă și să ia cunoștință informațiile cu privire la înregistrarea, stocarea și prelucrarea datelor cu caracter personal pentru furnizarea serviciului;
- 4.2.3.** la primirea certificatului Utilizatorul se obligă să verifice conținutul acestuia din punct de vedere al corectitudinii datelor și complementarității cheii publice cu cea privată pe care o deține. Dacă certificatul prezintă neconcordanțe, Utilizatorul trebuie să sesizeze imediat Autoritatea de Certificare în

vederea revocării certificatului;

4.2.4. să utilizeze exclusiv dispozitivele criptografice și aplicațiile software recomandate de către Furnizor;

4.2.5. să ia măsurile necesare care să permită stocarea în siguranță a cheii private din cadrul unei perechi de chei (pentru a preveni pierderea, compromiterea, furtul, modificarea și folosirea neautorizată a acesteia). Este interzisă duplicarea cheii private;

4.2.6. să utilizeze certificatul digital numai în scopurile declarate în certificat și în concordanță cu ariile de aplicabilitate și restricțiile stabilite prin Codul de Practici și Proceduri disponibil aici: <https://alfasign.ro/depozit/>;

4.2.7. să nu modifice datele din certificatul emis;

4.2.8. să ceară Furnizorului revocarea certificatului digital imediat ce constată că informații esențiale cuprinse în certificat nu mai corespund realității;

4.2.9. să îl informeze urgent pe Beneficiar despre suspendarea sau revocarea certificatului utilizat asumându-și orice răspundere cu privire la acest aspect față de Beneficiar;

4.2.10. să îl informeze urgent pe Beneficiar despre respingerea autorizării certificării;

4.2.11. să îl informeze urgent pe Beneficiar în cazul în care prezentul Contract încetează, indiferent de cauză;

4.2.12. să suporte contravaloarea de înlocuire a token-ului, în situația în care tokenul este pierdut, distrus sau deteriorat din culpa exclusivă a acestuia.

4.2.13. orice nerespectare a obligațiilor sale va fi considerată o încălcare a Contractului.

V. Declarații ale Utilizatorului.

5.1. Informarea Utilizatorului

Prin semnarea prezentului contract, Utilizatorul declară că, în prealabil, Furnizorul i-a pus la dispoziție într-un limbaj accesibil toate informațiile necesare utilizării corecte și în condiții de siguranță a serviciilor sale, incluzând și fără a se limita la:

5.1.1. procedura ce trebuie urmată în scopul de a crea și verifica semnătura electronică;

5.1.2. tarifele percepute;

5.1.3. modalitățile și condițiile concrete de utilizare a certificatelor, inclusiv limitele impuse utilizării acestora;

5.1.4. obligațiile care se impun potrivit legii atât Utilizatorului, cât și Furnizorului;

5.1.5. condițiile contractuale de eliberare a certificatului, inclusive limitări ale răspunderii Furnizorului;

5.1.6. căile de soluționare a litigiilor;

5.1.7. orice alte informații relevante;

5.1.8. faptul că Furnizorul este acreditat pentru prestarea serviciilor de certificare calificată;

5.1.9. a vizualizat și este de acord cu politicile de practici de certificare ale furnizorului disponibile aici: <https://alfasign.ro/depozit/>;

5.2. Acceptarea certificatelor.

5.2. Acceptarea certificatelor.

La primirea unui certificat, Utilizatorul se obligă să verifice conținutul acestuia, în special corectitudinea și acuratețea datelor și complementaritatea cheii publice cu cea privată pe care o deține. Dacă certificatul prezintă nereguli, greșeli sau orice altă neconcordanță cu datele prezentate pentru înregistrare, Utilizatorul va sesiza de îndată Furnizorul în vederea revocării certificatului

Certificatul este considerat acceptat de Utilizator și conform comenzii Utilizatorului, dacă, în timp de 5 zile de la preluarea certificatului de la curier sau ridicarea certificatului de la sediu, Utilizatorul nu raportează

către Furnizor defecte sau neconcordanțe. Acceptarea certificatului este o decizie unilaterală a Utilizatorului.

În situația în care Utilizatorul nu ridică certificatul sau nu îl preia de la curier, acesta va fi păstrat la sediul AlfaTrust Certification SA pentru o perioadă de 10 zile lucrătoare, urmând să fie revocat dacă Utilizatorul nu își manifestă interesul față de acesta, în termenul de 10 zile lucrătoare.

VI. Standarde de calitate a serviciilor de certificare

6.1. În cazul certificatelor calificate eliberate de către Furnizor, nivelul de securitate asigurat este în conformitate cu standardele recunoscute (ISO/IEC15408-1,2,3;ISO 17799;ETSI TS 101 456 v.1.1.1.(2000-12); ITSEC-E3 FIPS 140-1), și cu respectarea recomandărilor și a condițiilor tehnice și de altă natură prevăzute în legea privind semnătura electronică și normele metodologice pentru aplicarea legii.

VII. Confidențialitate

7.1. Protecția informațiilor personale este foarte importantă pentru noi. De aceea, ne-am luat angajamentul să respectăm legislația europeană și națională privind protecția datelor cu caracter personal, în special Regulamentul (EU) 679/2016, cunoscut și sub denumirea de GDPR. Prelucrarea de către Furnizor a datelor dumneavoastră cu caracter personal se face în conformitate cu Politica de confidențialitate, disponibil pe site-ul www.alfasign.ro ;

7.2. Informațiile solicitate de către Furnizor în vederea realizării prezentului Contract, sunt obținute, păstrate și procesate în conformitate cu legile în vigoare, în special cu Regulamentul (EU) 679/2016, cunoscut și sub denumirea de GDPR.

7.3. În conformitate cu prevederile Regulamentul (EU) 679/2016, prelucrarea datelor cu caracter personal

are loc în scopul executării Contractului. De asemenea, prin semnarea prezentului Contract, Utilizatorul declară că a luat cunoștință de faptul că datele sale cu caracter personal, pot fi prelucrate de către Furnizor într-unul dintre următoarele scopuri: executarea prezentului Contract, respectiv pentru activare, facturare, relații cu clienții, recuperarea sumelor datorate, atât în scopul verificării respectării prevederilor. De asemenea, Utilizatorul declară că a luat cunoștință că potrivit prevederilor legale drepturile sale sunt următoarele:

- Dreptul de retragere a consimțământului;
- Dreptul de a fi informat cu privire la prelucrarea datelor;
- Dreptul de acces asupra datelor;
- Dreptul de a rectifica datele inexacte sau incomplete;
- Dreptul de ștergere („dreptul de a fi uitat”);
- Dreptul la restricționarea prelucrării;
- Dreptul de a transmite datele pe care le avem despre tine către alt operator;
- Dreptul de a se opune prelucrării datelor;
- Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri;
- Dreptul de a se adresa justiției;
- Dreptul de depune o plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (www.dataprotection.ro).

Vă rugăm să **rețineți** că:

Dacă vreți să vă exercitați drepturile, o puteți face prin transmiterea unei cereri scrise, la **adresa București, Calea Victoriei nr. 155, bloc D1, birouri tip E75 si F76, tronson 8, etaj 9, sector 1**, dacă

cererea este transmisă fizic, **sau scanată, la adresa de email** office@alfasign.ro.

Fiecare cerere primită va fi analizată astfel încât să decidem dacă este întemeiată sau nu. În măsura în care cererea este întemeiată, vom facilita exercitarea drepturilor. Dacă cererea este neîntemeiată, o vom respinge, însă te vom informa asupra motivelor refuzului și asupra drepturilor de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării datelor cu caracter Personal sau de a vă adresa instanțelor de judecată.

Vom încerca să răspundem solicitării în termen de 30 de zile. Cu toate acestea, termenul poate fi prelungit în funcție de diferite aspecte, precum complexitatea cererii, numărul mare de cereri primite sau imposibilitatea de a te identifica într-un termen util.

Dacă, deși depunem toate eforturile, nu reușim să vă identificăm, iar dvs. nu ne furnizați informații suplimentare pentru a reuși să vă identificăm, nu suntem obligați să dăm curs solicitării.

VIII. Încetarea contractului

8.1. Prezentul contract încetează de plin drept imediat, fără a fi necesară vreo punere în întârziere, fără îndeplinirea altor formalități prealabile și fără intervenția unei instanțe judecătorești sau arbitrale, în următoarele situații:

- a) la data la care certificatul digital calificat a expirat și nu a avut loc o reînnoire
- b) la data la care certificatul digital calificat a fost revocat.
- c) la data la care Utilizatorul a refuzat certificatul digital calificat;
- d) la data pierderii calității de furnizor de servicii de certificare a Furnizorului în condițiile prevăzute de lege;
- e) prin reziliere de plin drept, în cazul în care Utilizatorul nu își îndeplinește sau își îndeplinește necorespunzător obligațiile contractuale sau cele ce cad în sarcina sa potrivit legii. Astfel, Contractul va înceta la data primirii de către Utilizator a unei notificări simple, emisă de către Furnizor și transmisă conform prevederilor prezentului Contract.
- f) prin denunțare unilaterală din inițiativa Furnizorului prin comunicarea unei simple notificări scrise către Utilizator, fără punere în întârziere, fără alte formalități prealabile și fără intervenția unei instanțe judecătorești;
- g) la data încetării din orice motiv a Contractului cadru de furnizare de servicii de certificare încheiat între Beneficiar și Furnizor.

8.2. După încetarea Contractului conform art. 8.1 literele (e)-(g), Furnizorul va revoca certificatul în termen de maxim 24 de ore. Revocarea din orice motiv a certificatului, atrage după sine pierderea dreptului Utilizatorului de a mai folosi respectivul certificat.

IX. Reînnoirea certificatului

9.1. Pentru a asigura continuitatea certificatului, înainte de expirarea sa, Utilizatorul trebuie să solicite un nou certificat.

9.2. Reînnoirea **online** este permisă numai înainte de expirarea certificatului.

9.3. Reînnoirea **online** se aplică numai certificatelor a căror perioadă de valabilitate nu a expirat, nu au fost revocate și informațiile conținute de acestea nu s-au modificat.

În situația în care valabilitatea certificatului digital calificata a expirat, reînnoirea acestuia poate fi efectuată exclusiv off-line, prin curier sau la sediul Furnizorului (procedura este asemănătoare cu obținerea unui certificat nou).

9.4. Furnizorul va anunța utilizatorii (cu cel puțin 30 de zile înainte), la adresa de e-mail specificată în certificatul digital calificat, despre apropierea momentului expirării perioadei de valabilitate.

9.5. Procedura de reînnoire a certificatului digital presupune semnarea electronică în baza

certificatului digital valid a documentelor primite de la Furnizor.

X. Răspunderea contractuală. Limitări

10.1. Partea care cauzează un prejudiciu ca urmare a neexecutării culpabile sau executării defectuoase a obligațiilor prevăzute în prezentul contract, datorează celeilalte părți despăgubiri pentru prejudiciul efectiv, produs și dovedit.

10.2. Furnizorul de servicii de certificare, care eliberează certificate prezentate ca fiind calificate, este răspunzător pentru prejudiciul adus oricărei persoane care își întemeiază conduita pe efectele juridice ale respectivelor certificate în cazurile menționate la art. 41 din legea nr. 455/2001 privind semnătura electronică.

10.3. Furnizorul nu este responsabil pentru:

- prejudicii cauzate ca urmare a intervenirii unui caz de forță majoră și/sau caz fortuit care pune Furnizorul în imposibilitatea de a-și executa obligațiile ce derivă din prezentul Contract. Este caz de forță majoră orice eveniment absolut imprevizibil și mai presus de voința părților, care nu poate fi sub nici o formă înlăturat (ca de exemplu, dar fără a se limita la: război, inundații, catastrofe naturale, etc.). Furnizorul va înștiința Utilizatorul despre intervenția acestui eveniment, în 48 de ore de la apariție, aducând dovezi în acest sens. Pe durata acționării evenimentului de forță majoră contractul este suspendat. Contractul încetează de drept dacă efectele forței majore durează mai mult de 15 zile calendaristice, fără ca drepturile și obligațiile Părților, până la intervenția cazului de forță majoră, să fie afectate;

- Cazul fortuit reprezintă împrejurarea care nu poate fi prevăzută și nici împiedicată de către Furnizor. Furnizorul va înștiința Utilizatorul despre intervenția acestui eveniment în 48 de ore de la apariție aducând dovezi în acest sens. Pe durata acționării evenimentului de caz fortuit, contractul este suspendat. Contractul încetează de drept dacă efectele cazului fortuit durează mai mult de 15 zile calendaristice, fără ca drepturile și obligațiile Părților, până la intervenția cazului fortuit, să fie afectate;

- prejudiciile cauzate de instalarea și utilizarea aplicațiilor sau dispozitivelor folosite pentru generarea și gestionarea cheilor criptografice, criptare, creare de semnături electronice, care nu îndeplinesc condițiile specificate în CPP;

- prejudiciile cauzate de utilizarea necorespunzătoare, a certificatelor emise "necorespunzător" - reprezintă utilizarea unui certificat revocat sau suspendat, sau în neconcordanță cu scopul declarat al certificatului;

- prejudiciile cauzate de furnizarea și/sau stocarea de date eronate în bazele de date ale Furnizorului și includerea acestora în certificat/e digital/e calificat/e emise Utilizatorului în cazul în care Utilizatorul a declarat ca aceste date sunt corecte;

- prejudiciile cauzate de furtul sau deteriorarea suporturilor materiale ale certificatelor digitale calificate,

folosirea neautorizată a acestora sau pentru orice fel de neglijență a Utilizatorului în păstrarea și utilizarea acestora.

XI. Legea Aplicabilă. Litigii

11.1. Prezentul contract este guvernat de legea română.

11.2. În cazul apariției oricăror neînțelegeri între părți în legătură cu încheierea, derularea sau executarea prezentului Contract acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă. Dacă acest lucru nu va fi posibil, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente.

XII. Diverse

12.1. Comunicarea între părți se va face la adresele indicate în prezentul Contract. Orice

modificare a acestor adrese va fi comunicată imediat celeilalte părți.

12.2. Orice înștiințări, notificări sau comunicări presupuse de derularea prezentului Contract se vor efectua în scris și vor fi trimise în oricare din următoarele modalități:

- personal;
- prin poștă cu confirmare de primire;
- prin curier;
- prin executorul judecătoresc;

Fiind acceptate și mijloacele de comunicare electronice semnate electronic cu un certificat digital calificat, cu precizarea că dacă se efectuează comunicarea atât prin modalitățile clasice cât și prin mijloacele electronice, vor prevala primele. Se va considera că destinatarul a luat la cunoștință de conținutul comunicării la data primirii acesteia, dovedită cu mijloacele specifice, sau, în cazul transmiterii prin curier, la data primirii sau, după caz, a refuzului primirii. În caz de modificare a adresei persoanelor de contact sau a adresei de e-mail, partea în cauză va notifica celeilalte modificările intervenite într-un termen de maximum 2 zile calendaristice de la data modificării.

12.3. Modificarea prezentului Contract se va putea face doar prin acordul comun al părților manifestat prin Act Adițional scris și , agreat și acceptat de ambele părți.

12.4. În cazul în care prezentul contract împreună cu anexele sunt semnate electronic de către Utilizator folosind un certificat digital calificat valabil, Furnizorul va transmite către acesta la adresa de email comunicată în certificat, documentele semnate cu un certificat calificat valabil însoțite de factura fiscală.

FURNIZOR:

UTILIZATOR:

ALFATRUST CERTIFICATION S.A.
