

Termeni și condiții generale
pentru furnizarea de servicii de încredere

Nr. _____ din data de _____

Prezentul document reprezintă un contract în sensul prevederilor art. 1270 Cod Civil, privind utilizarea unui Certificat Digital Calificat, și se semnează între:

S.C. AlfaTrust Certification S.A., persoană juridică română, cu sediul în București, Calea Victoriei nr. 155, bloc D1, birouri tip E75 și F76, tronson 8, etaj 7, sector 1, România, J40/8982/2004, CUI: 16477015, cont bancar nr. RO 11 BRMA 0999 1000 5306 4816 deschis la Banca Românească, Sucursala București, reprezentată legal prin Director General Dl. Adrian Marian MORARU, în calitate de Furnizor, denumită în continuare "**Furnizorul**", pe de o parte,

și

DI/D-na _____,
cu domiciliul în țara _____, sector/județ _____,
localitatea _____, strada _____,
nr. _____, bl. _____, sc. _____, et. _____, ap. _____,
legitimat(ă) cu BI/CI/pașaport seria _____ /nr. _____, eliberat(ă) la data de _____,
de către _____,

CNP: _____, telefon: _____,

adresă de e-mail: _____, în calitate de Utilizator,
denumit/ă în cele ce urmează **Utilizatorul** pe de altă parte.

I. Obiectul Contractului

1.1. Obiectul prezentului Contract îl reprezintă furnizarea de servicii de încredere în conformitate cu Declarația practicilor aplicabile serviciilor de încredere furnizate de AlfaTrust Certification S.A. și cu prevederile legale – Regulamentul UE nr. 910/2014 privind identificarea electronică și serviciile de încredere pentru tranzacțiile electronice pe piața internă, Legea 455/2001 privind semnătura electronică cu Normelor Tehnice și Metodologice pentru aplicarea acestei legi, Legea 451/2004 privind marcarea temporală.

1.2. Serviciile ce fac obiectul prezentului contract sunt următoarele (vor fi bifate serviciile aplicabile):

- Semnatura electronică;
- Sigiliu electronic;
- Marcarea temporală.

II. Durata contractului

2.1. Prezentul Contract intră în vigoare la momentul semnării (acceptării) condițiilor generale de către semnatar/titularul serviciilor și este valabil pe toată durata serviciului achiziționat;

2.2. În cazul serviciilor de semnatura electronică și/sau sigiliu electronic, durata de valabilitate a serviciului achiziționat este de 1 (un) an.

III. Prețul

3.1. Prețul serviciilor ce fac obiectul prezentului Contract este plătit de către Beneficiar în baza facturii fiscale.

IV. Obligațiile părților

4.1. Obligațiile Furnizorului:

a) Să respecte termenii și condițiile descrise în Declarația practicilor aplicabile serviciilor de încredere furnizate de AlfaTrust Certification S.A.

b) să proceseze Cererea de certificat și să îl informeze pe Utilizator cu privire la aprobarea sau respingerea cererii sale;

c) să transmită Contractul privind furnizarea de servicii de încredere pentru a fi semnat de către persoanele fizice pe numele cărora se vor emite certificatele digitale, adică de către Utilizatori;

d) Furnizorul se obligă să identifice utilizatorul printr-un reprezentant AlfaTrust Certification S.A și să ridice contractul semnat împreună cu o copie a actului de identitate marcată „Conform cu originalul” semnată și datată de către Utilizator;

e) să înscrie în Registrul propriu certificatele emise din momentul acceptării certificatului de către Utilizator;

f) să emită liste de revocare a certificatelor pentru propriile autorități de certificare;

g) să asigure securitatea sistemelor informatice utilizate pentru oferirea serviciilor de încredere, folosind practicile unanim recunoscute în domeniu și recomandate de standardele internaționale;

h) să suspende orice certificat/serviciu de încredere în termen de 24 de ore din momentul în care a luat la cunoștință despre apariția unuia dintre cazurile:

1) la cererea Utilizatorului, dar numai după o verificare prealabilă a identității acestuia;

2) dacă suspendarea este dispusă printr-o hotărâre judecătorească;

3) informațiile conținute în certificat nu mai corespund realității, dacă nu se impune revocarea certificatului;

4) în orice alte situații care constituie cazuri de suspendare a certificatelor eliberate, potrivit procedurilor de securitate și de certificare declarate de Furnizor;

i) să revoce orice certificat în termen de 24 de ore din momentul în care a luat la cunoștința de apariția unuia din cazurile:

1) dacă Utilizatorul solicită revocarea certificatului, dar numai după o verificare prealabilă a identității acestuia;

2) dacă intervine decesul sau punerea sub interdicție a Utilizatorului, în baza dovezilor oficiale;

3) dacă revocarea este dispusă printr-o hotărâre judecătorească irevocabilă;

4) dacă se dovedește în mod neîndoielnic că certificatul a fost emis în baza unor informații eronate sau false;

5) în cazul în care informațiile esențiale conținute în certificat nu mai corespund realității;

6) atunci când a fost încălcată politica de confidențialitate a datelor de creare a semnăturii;

7) în cazul în care certificatul a fost utilizat în mod fraudulos;

8) în orice alte situații care constituie cazuri de revocare a certificatelor eliberate, potrivit procedurilor de securitate și de certificare declarate de Furnizor.

j) de a informa Utilizatorul în timp util despre suspendarea sau revocarea serviciilor, împreună cu motivele care au stat la baza deciziei sale;

k) să înscrie mențiunea de suspendare sau de revocare a certificatului în Registrul de Evidență a certificatelor eliberate, în termen de 24 de ore din momentul în care a luat la cunoștință despre adoptarea deciziei respective;

l) să presteze serviciile prevazute în Contract cu profesionalism și maximă diligență, la un nivel calitativ corespunzător cerințelor Utilizatorului și actelor normative aplicabile.

4.2. Obligațiile Utilizatorului

a) să comunice Furnizorului datele corecte la înregistrare;

b) să își exprime consimțământul cu privire la înregistrarea, stocarea și prelucrarea datelor cu caracter personal pentru furnizarea serviciului;

c) să transmită Furnizorului Contractul semnat împreună cu Copia actului de identitate certificată olograf "conform cu originalul";

d) la primirea certificatului Utilizatorul se obligă să verifice conținutul acestuia din punct de vedere al corectitudinii datelor și complementarității cheii publice cu cea privată pe care o deține; dacă certificatul prezintă neconcordanțe, Utilizatorul trebuie să sesizeze imediat Autoritatea de Certificare în vederea revocării certificatului;

e) să utilizeze exclusiv dispozitivele criptografice și aplicațiile software recomandate de către Furnizor;

f) să ia măsurile necesare care să permită stocarea în siguranță a cheii private din cadrul unei perechi de chei (pentru a preveni pierderea, compromiterea, furtul, modificarea și folosirea neautorizată a acesteia). Este interzisă duplicarea cheii private;

g) să utilizeze serviciile achiziționate numai în scopurile declarate și în concordanță cu ariile de aplicabilitate și restricțiile stabilite prin Declarația practicilor aplicabile serviciilor de încredere furnizate de Alfatrust Certification S.A.;

h) să nu modifice datele din certificatul emis;

i) să ceară Furnizorului revocarea certificatului digital imediat ce constată că informații esențiale cuprinse în certificat nu mai corespund realității;

j) să îl informeze urgent pe Beneficiar despre suspendarea sau revocarea serviciilor utilizat asumându-și orice răspundere cu privire la acest aspect față de Beneficiar;

k) să îl informeze urgent pe Beneficiar despre respingerea autorizării certificării;

l) să îl informeze urgent pe Beneficiar în cazul în care prezentul Contract încetează, indiferent de cauză.

m) orice nerespectare a obligațiilor sale va fi considerată o încălcare a condițiilor generale.

V. Declarații ale Utilizatorului

5.1. Informarea Utilizatorului

Prin semnarea prezentului contract, Utilizatorul declară că în prealabil, Furnizorul i-a pus la dispoziție într-un limbaj accesibil, toate informațiile necesare utilizării corecte și în condiții de siguranță a serviciilor sale, incluzând și fără a se limita la:

a) procedura ce trebuie urmată în scopul de a crea și verifica semnătura electronică/sigiliul electronic/marca temporală;

b) tarifele percepute;

c) modalitățile și condițiile concrete de utilizare a serviciilor, inclusiv limitele impuse utilizării acestora;

d) obligațiile care se impun potrivit legii atât Utilizatorului, cât și Furnizorului;

e) condițiile contractuale de furnizare a serviciilor, inclusiv limitări ale răspunderii Furnizorului;

f) căile de soluționare a litigiilor;

g) orice alte informații relevante;

h) faptul că Furnizorul este acreditat pentru prestarea serviciilor de încredere calificată;

i) a vizualizat și este de acord cu politicile de practici de servicii de încredere ale furnizorului;

5.2. **Acceptarea certificatelor.** La primirea unui certificat, Utilizatorul se obligă să verifice conținutul acestuia, în special corectitudinea și acuratețea datelor și complementaritatea cheii publice cu cea privată pe care o deține. Dacă certificatul prezintă nereguli, greșeli sau orice altă neconcordanță cu datele prezentate pentru înregistrare, Utilizatorul va sesiza de îndată Furnizorul în vederea revocării certificatului. Certificatul este considerat acceptat de către Utilizator prin trecerea unui număr de 5 zile calendaristice de la data primirii prin poștă a pachetului conținând certificatul trimis de către Furnizor sau prin ridicarea certificatului de la sediul Furnizorului. Acceptarea certificatului este o decizie unilaterală a Utilizatorului, anterior utilizării lui în efectuarea oricărei operații criptografice.

VI. Standarde de calitate a serviciilor de certificare

6.1. Serviciile de încredere ale Alfatrust Certificatio S.A. vor fi furnizate în conformitate cu Declarația practicilor aplicabile serviciilor de încredere furnizate de Alfatrust Certification S.A. și cu prevederile legale – Regulamentul UE nr. 910/2014 privind identificarea electronică și serviciile de încredere pentru tranzacțiile electronice pe piața internă, Legea 455/2001 privind semnătura electronică cu Normelor Tehnice și Metodologice pentru aplicarea acestei legi, Legea 451/2004 privind marcarea temporală.

VII. Confidențialitate

7.1. Furnizorul va asigura confidențialitatea datelor cu caracter personal primite de la Utilizator. În baza consimțământului expres și neechivoc al Utilizatorului, Furnizorul poate furniza și/sau dezvălui datele cu caracter personal la cererea unor terți autorizați sau pentru prestarea unor servicii de către terți (spre exemplu: tipărire și/sau expediere de facturi, servicii de colectare a debitelor, etc).

7.2. Informațiile solicitate de către Furnizor în vederea realizării prezentului Contract, sunt obținute, păstrate și procesate în concordanță cu legile în vigoare, în special cu Legea nr. 677/2001 privind protecția datelor cu caracter personal. Furnizorul este înregistrat ca operator de date cu caracter personal sub nr. 18195.

7.3. În conformitate cu prevederile Legii nr. 677/2001 prelucrarea datelor cu caracter personal are loc în scopul executării Contractului. De asemenea, prin semnarea prezentului Contract, Utilizatorul declară că este de acord ca datele sale cu caracter personal, incluzând codul numeric personal, să fie prelucrate de către Furnizor în scopul executării prezentului Contract, respectiv pentru activare, facturare, relații cu clienții, recuperarea sumelor datorate, atât în scopul verificării respectării prevederilor. În cazul în care operațiunile prevazute anterior vor fi executate prin intermediul unor persoane terțe în raport cu acest Contract, subsemnatul/a în calitate de Utilizator declară că este de acord ca aceste date să fie comunicate acestora în vederea executării Contractului. De asemenea, Utilizatorul declară că a luat la cunoștință că potrivit prevederilor legale are următoarele drepturi: de acces la date, de intervenție asupra datelor, de opoziție, de a nu fi supus unei decizii individuale, și de a se adresa justiției.

VIII. Încetarea contractului

8.1. Prezentul contract încetează de plin drept imediat, fără a fi necesară vreo punere în întârziere, fără îndeplinirea altor formalități prealabile și fără intervenția unei instanțe judecătorești sau arbitrale, în următoarele situații:

- a)** la data la care serviciul a expirat și nu a fost prelungit în prealabil;
- b)** la data la care serviciul a fost revocat;
- c)** la data la care Utilizatorul a refuzat serviciul;
- d)** la data pierderii calității de furnizor de servicii de încredere a Furnizorului în condițiile prevăzute de lege;
- e)** prin reziliere de plin drept, în cazul în care Utilizatorul nu își îndeplinește sau își îndeplinește necorespunzător obligațiile contractuale sau cele ce cad în sarcina sa potrivit legii. Astfel, Contractul va înceta la data primirii de către Utilizator a unei notificări simple, emisă de către Furnizor și transmisă conform prevederilor prezentului Contract.

f) prin denunțare unilaterală din inițiativa Furnizorului prin comunicarea unei simple notificări scrise către Utilizator, fără punere în întârziere, fără alte formalități prealabile și fără intervenția unei instanțe judecătorești;

g) la data încetării din orice motiv a Contractului cadru de furnizare de servicii de încredere încheiat între Beneficiar și Furnizor.

8.2. După încetarea Contractului conform art. 9.1 literele (e)-(h), Furnizorul va revoca serviciile în termen de maxim 24 de ore. Revocarea din orice motiv a serviciilor, atrage după sine pierderea dreptului Utilizatorului de a mai folosi respective servicii.

IX. Reînnoirea serviciilor

9.1. Pentru a asigura continuitatea serviciilor, înainte de expirarea lor, Utilizatorul trebuie să solicite prelungirea serviciilor.

9.2. Reînnoirea este permisă numai înainte de expirarea serviciilor și se poate face cu maxim 30 de zile înainte de expirare.

9.3. Reînnoirea se aplică numai serviciilor a căror perioadă de valabilitate nu a expirat, nu au fost revocate și informațiile conținute de acestea nu s-au modificat.

9.4. Furnizorul va anunța utilizatorii (cu cel puțin 30 de zile înainte) la adresa de e-mail specificată despre apropierea momentului expirării perioadei de valabilitate.

9.5. Procedura de reînnoire a serviciilor presupune semnarea electronică în baza certificatului digital valid a documentelor primite de la Furnizor.

X. Răspunderea contractuală. Limitări

10.1. Partea care cauzează un prejudiciu ca urmare a neexecutării culpabile sau executării defectuoase a obligațiilor prevăzute în prezentul contract datorează celeilalte părți despăgubiri pentru prejudiciul efectiv, produs și dovedit.

10.2. Furnizorul de servicii de încredere, este răspunzător pentru prejudiciul adus oricărei persoane care își întemeiază conduita pe efectele juridice ale respectivelor servicii în conformitate cu legislația aplicabilă.

10.3. Furnizorul nu este responsabil pentru:

a) prejudicii cauzate ca urmare a intervenirii unui caz de forță majoră și/sau caz fortuit care pune Furnizorul în imposibilitatea de a-și executa obligațiile ce derivă din prezentul Contract.

Este caz de forță majoră orice eveniment absolut imprevizibil și mai presus de voința părților, care nu poate fi sub nici o formă înlăturat (ca de exemplu, dar fără a se limita la: război, inundații devastatoare, catastrofe naturale, etc.). Furnizorul va înștiința Beneficiarul despre intervenția acestui eveniment, în 48 de ore de la apariție, aducând dovezi în acest sens. Pe durata acționării evenimentului de forță majoră contractul este suspendat. Contractul încetează de drept dacă efectele forței majore durează mai mult de 15 zile calendaristice, fără ca drepturile și obligațiile Părților, până la intervenția cazului de forță majoră, să fie afectate; Cazul fortuit reprezintă împrejurarea care nu poate fi prevăzută și nici împiedicată de către Furnizor. Furnizorul va înștiința Beneficiarul despre intervenția acestui eveniment în 48 de ore de la apariție aducând dovezi în acest sens. Pe durata acționării evenimentului de caz fortuit, contractul este suspendat. Contractul încetează de drept dacă efectele cazului fortuit durează mai mult de 15 zile calendaristice, fără ca drepturile și obligațiile Părților, până la intervenția cazului fortuit, să fie afectate;

b) prejudiciile cauzate de instalarea și utilizarea aplicațiilor sau dispozitivelor folosite pentru generarea și gestionarea cheilor criptografice, criptare, creare de semnături electronice, creare de sigilii electronice care nu îndeplinesc condițiile specificate în Declarația practicilor aplicabile serviciilor de încredere furnizate de Alfatrust Certification S.A. ;

c) prejudiciile cauzate de utilizarea necorespunzătoare, a certificatelor emise "necorespunzător" - reprezintă utilizarea unui certificat revocat sau suspendat, sau în neconcordanță cu scopul declarat al certificatului;

d) prejudiciile cauzate de furnizarea și/sau stocarea de date eronate în bazele de date ale Furnizorului și includerea acestora în serviciile furnizate Utilizatorului în cazul în care Utilizatorul a declarat ca aceste date sunt corecte;

e) prejudiciile cauzate de furtul sau deteriorarea suporturilor materiale ale serviciilor, folosirea neautorizată a acestora sau pentru orice fel de neglijență a Utilizatorului în păstrarea și utilizarea acestora.

XI. Legea Aplicabilă. Litigii

11.1. Prezentul contract este guvernat de legea română.

11.2. În cazul apariției oricăror neînțelegeri între părți în legătură cu încheierea, derularea sau executarea prezentului Contract acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă. Dacă acest lucru nu va fi posibil, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente.

XII. Diverse

12.1. Comunicarea între părți se va face la adresele indicate în prezentul Contract. Orice modificare a acestor adrese va fi comunicată imediat celeilalte părți.

12.2. Orice înștiințări, notificări sau comunicări presupuse de derularea prezentului Contract se vor efectua în scris și vor fi trimise în oricare din următoarele modalități:

- personal;
- prin poștă cu confirmare de primire;
- prin curier;
- prin executorul judecătoresc;

fiind acceptate și mijloacele de comunicare electronice semnate electronic cu un certificat digital calificat, cu precizarea că dacă se

efectuează comunicarea atât prin modalitățile clasice cât și prin mijloacele electronice, vor prevala primele.

Se va considera că destinatarul a luat la cunoștință de conținutul comunicării la data primirii acesteia, dovedită cu mijloacele specifice, sau, în cazul transmiterii prin curier, la data primirii sau, după caz, a refuzului primirii. În caz de modificare a adresei persoanelor de contact sau a adresei de e-mail, partea în cauză va notifica celeilalte modificările intervenite într-un termen de maximum 2 zile calendaristice de la data modificării.

12.3. Modificarea prezentului Contract se va putea face doar prin acordul comun al părților manifestat prin Act Adițional scris și semnat de reprezentanții ambelor părți.

12.4. În cazul în care prezentul contract împreună cu anexele sunt semnate electronic de către Utilizator folosind un certificat digital calificat valabil, furnizorul va transmite către acesta la adresa de email comunicată în certificat, documentele semnate cu un certificat calificat valabil însoțite de factura fiscală semnată electronic.

Încheiat astăzi _____, în 2 (două) exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

UTILIZATOR:

DI./ D-na.

FURNIZOR:

AlfaTrust Certification S.A.

Reprezentant legal: _____

Funcția: _____