

## **Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal** **pentru beneficiarii serviciilor de semnătură electronică**

AlfaTrust Certification S.A. colectează și prelucrează date cu caracter personal în conformitate cu prevederile Regulamentului UE nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE.

Prin acest document, AlfaTrust Certification S.A. informează persoanele vizate, ale căror date sunt colectate, cu privire la modul în care sunt utilizate aceste date și, în același timp, informează persoanele vizate despre drepturile care li se cuvin.

a) Date de contact:

ALFATRUST CERTIFICATION S.A.

Număr de înregistrare: J40/8982/2004

Cod Unic de Înregistrare: 16477015

Adresa: Calea Victoriei nr. 155, bloc D1, birouri tip E75 si F76, tronson 8, etaj 9, Sector 1, București,

România

Telefon vânzări: +40 (0) 371.901.902

Telefon suport: +40 (0) 371.901.902

Fax: +40 (0) 21 316 0897

b) Date de contact ale responsabilului cu protecția datelor:

E-mail: [dataprotection@alfasign.ro](mailto:dataprotection@alfasign.ro)

### **PERSOANE VIZATE**

AlfaTrust Certification S.A. se angajează să prelucreze date cu caracter personal ale clienților aflate în următoarele categorii de persoane: parteneri contractuali persoane fizice, persoanele de contact desemnate de către partenerii contractuali, reprezentanții legali sau convenționali ai acestora, colaboratorii, angajații și/sau alte categorii de persoane fizice ale căror date sunt divulgate către AlfaTrust Certification S.A. de către partenerii contractuali (denumite împreună în mod generic, în cele ce urmează, „Persoane vizate”). Aceste date cu caracter personal sunt transmise către AlfaTrust Certification S.A. la inițierea relațiilor contractuale cu partenerii contractuali sau pe parcursul derulării acestora.

c) Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal:

AlfaTrust Certification S.A colectează date cu caracter personal pe care le poate prelucra în scopuri precum:

Începerea relațiilor comerciale, negocierea, derularea contractelor cu partenerii contractuali ai AlfaTrust Certification S.A., inclusiv prestarea serviciilor, livrarea produselor care fac obiectul contractelor și plata acestora ori crearea unui cont de utilizator în aplicațiile AlfaTrust Certification S.A.

transmiterea de comunicări de marketing, oferte comerciale sau orice alte informații relevante privind produsele și serviciile AlfaTrust Certification S.A. , în cazul în care v-ați dat acordul în acest sens.

soluționarea solicitărilor venite din partea dumneavoastră legate de certificatul digital calificat achiziționat

pentru a fi contactat și a vă răspunde în legătură cu serviciile pe care le utilizați sau urmează să le utilizați de la AlfaTrust Certification S.A.;

Destinatari ai datelor cu caracter personal:

În fluxul de procesare și stocare, datele cu caracter personal ar putea fi transferate, după caz, următoarelor categorii de destinatari:

- dumneavoastră pentru exercitarea drepturilor pe care le aveți,
- auditorilor externi ai AlfaSign, pentru îndeplinirea obligațiilor de audit;
- organismului de supraveghere conform legislației aplicabile serviciului pe care îl furnizăm;
- autorităților și instituțiilor publice în baza obligațiilor legale pe care le avem în conformitate cu legislația aplicabilă,
- avocaților pentru a ne reprezenta în cazul unui eventual litigiu sau pentru consultanță,
- executori judecătorești pentru comunicări contractuale sau punerea în executare a eventualelor hotărâri judecătorești,
- firme de recuperare creanțe,
- partenerilor contractuali ai AlfaSign (precum firme de curierat, furnizori, subcontractori, consultanți și experți tehnici etc.) pentru încheierea și executarea contractelor,
- băncilor pentru ipotecarea creanțelor și/sau obținerea de finanțare și/sau instrumente de garantare,
- firme de asigurare pentru obținerea de instrumente de garantare și/sau polițe de asigurare,
- firmele afiliate AlfaSign care ne oferă suport în prestarea serviciilor pe care le furnizăm,

- în cazul în care AlfaSign va fi supusă unui proces de vânzare sau reorganizare vom furniza datele dumneavoastră către entitatea achizitoare sau rezultată în urma procesului de reorganizare.

## CATEGORII DE DATE CU CARACTER PERSONAL

- date de identificare, cum ar fi: nume, prenume, CNP, seria și numărul CI/altui document cu funcție de identificare (de exemplu: pașaport, permis de rezidență etc.), precum și alte informații conținute de acestea (e.g. data și locul nașterii, cetățenia etc.), funcția, etc.
- date de contact, cum ar fi: adresa de domiciliu, adresa de corespondență, e-mailul, telefonul, adresă de livrare
  - Pe lângă aceste date, în cazul autentificării sau identificării electronice video se vor prelucra și date biometrice, în scopul identificării unice a dvs. Prestatorul de servicii de încredere, ALFATRUST CERTIFICATION SA, poate realiza identificarea la distanță utilizând mijloace video, în vederea eliberării de certificate calificate, în conformitate cu prevederile art. 24 alin. (1) lit. d) din Regulamentul (UE) 910/2014 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 iulie 2014 privind identificarea electronică și serviciile de încredere pentru tranzacțiile electronice pe piața internă și de abrogare a Directivei 1999/93/CE).

Prelucrarea datelor biometrice menționate anterior presupune obținerea și compararea template-urilor biometrice din fotografia actului de identitate și din fotografia chipului dumneavoastră și se realizează prin intermediul soluției de identificare video de la distanță proprii AlfaSign.

**Acest lucru se poate realiza doar cu consimțământul expres al dumneavoastră.** Temeiul juridic al prelucrării îl constituie art. 6 alin. (1) lit. b) din GDPR, respectiv în vederea realizării de demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract, art. 9 alin. (2) lit.a), respectiv consimțământul dumneavoastră pentru prelucrarea de date biometrice pentru identificarea unică a dumneavoastră, prin prelucrarea imaginii faciale transpusă în date biometrice)

În cadrul realizării videoconferințelor, mai pot fi prelucrate următoarele date: date din loguri, adresă IP, datele privind acțiunile dvs. în platforma ALFA SIGN;

d) Transferul datelor în afara țării:

Datele cu caracter personal colectate de la beneficiarii serviciilor de semnătura electronică nu sunt transferate în afara țării.

e) Perioada stocării datelor

Datele dumneavoastră personale vor fi păstrate pe durata de viață a certificatului digital achiziționat, precum și pentru o perioadă de 10 ani, din momentul expirării certificatului digital, conform prevederilor Legii 455/2001, a Regulamentului (UE) 910/2014 privind semnătura electronică și ale Normelor Tehnice și Metodologice pentru aplicarea acestor legi.

În cazul în care nu veți mai dori să primiți materiale promoționale, comunicări de marketing, oferte comerciale sau orice alte informații relevante privind produsele și serviciile noastre, AlfaTrust Certification S.A. nu va mai prelucra datele dumneavoastră în acest scop.

#### f) Drepturile persoanei vizate

Aveți următoarele drepturi asupra datelor cu caracter personal, care vă aparțin, și care sunt prelucrate de către AlfaTrust Certification S.A.:

- dreptul de a solicita acces la datele personale;
- dreptul de a solicita rectificarea sau ștergerea datelor personale;

Puteți solicita ștergerea datelor dvs. cu caracter personal atunci când:

- (i) acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care le-am colectat și le prelucrăm;
- (ii) v-ați retras consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal și noi nu le mai putem prelucra pe alte temeiuri legale;
- (iii) datele cu caracter personal sunt prelucrate contrar legii;
- (iv) datele cu caracter personal trebuie șterse conform legislației relevante

- dreptul de a solicita restricționarea prelucrării datelor personale;

Puteți solicita restricționarea prelucrării datelor dvs. cu caracter personal dacă:

- (i) contestați corectitudinea datelor cu caracter personal, pentru o perioadă care ne permite să verificăm exactitatea datelor în cauză;
- (ii) prelucrarea este ilegală, iar dvs. vă opuneți ștergerii datelor cu

caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor;

- (iii) datele nu ne mai sunt necesare prelucrării, dar dvs. ni le solicitați pentru o acțiune în instanță;
- (iv) în cazul în care v-ați opus prelucrării, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale AlfaTrust

Certification S.A. ca operator prevalează asupra drepturilor dvs. în calitate de persoană vizată

- dreptul de a vă opune prelucrării datelor personale;

Vă puteți opune oricând prelucrărilor în scop de marketing, inclusiv profilărilor efectuate în acest scop, precum și prelucrărilor bazate pe interesul legitim al AlfaTrust Certification S.A. , din motive care țin de situația dvs. specifică.

dreptul de a solicita portabilitatea datelor personale;

Puteți să ne solicitați, în condițiile legii, să vă furnizăm datele dvs. cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat într-o formă structurată, utilizată frecvent și care poate fi citită în mod automatizat (spre exemplu în format CSV). De asemenea, dacă ne solicitați expres, putem să transmitem datele dvs. cu caracter personal unei alte entități, dacă este posibil din punct de vedere tehnic. Vă veți putea exercita dreptul la portabilitate numai dacă (cumulativ):

- (i) prelucrarea se realizează prin mijloace automate;
- (ii) prelucrarea se realizează în baza consimțământului dvs. sau pentru a executa un contract cu dvs.

dreptul de a depune o plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal;

Aveți dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal în cazul în care considerați că v-au fost încălcate drepturile

dreptul de a vă adresa justiției.

Temeiul legal pentru prelucrarea datelor personale, pentru fiecare din scopurile definite mai sus, este:

încheierea, executarea, modificarea și încetarea Contractului de Furnizare a Serviciilor de Certificare la care dumneavoastră sunteți parte;

obligația legală ce îi revine AlfaTrust Certification S.A. conform Legii 455/2001, a Regulamentului (UE) 910/2014 privind semnătura electronică și ale Normelor Tehnice și Metodologice pentru aplicarea acestor legi.

Refuzul de a furniza datele cu caracter personal va conduce la imposibilitatea întocmirii și derulării Contractului de Furnizare a Serviciilor de Certificare.

Prin prezenta, declar că am fost informat de AlfaTrust Certification S.A. cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, care îmi aparțin.

Nume și prenume:

Data:

---

---

Semnătură:

---